Banco Safra

Passo-a-passo para realização da Assinatura Digital

1- Caso ainda não possua o Assinador Safra instalado em sua máquina, baixe-o no nosso portal http://www.safraempresas.com.br > Serviços > Assinatura Digital e siga o manual de instalação do software que consta na própria página.

Os sistemas operacionais que suportam o Assinador Safra são:

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2003
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7

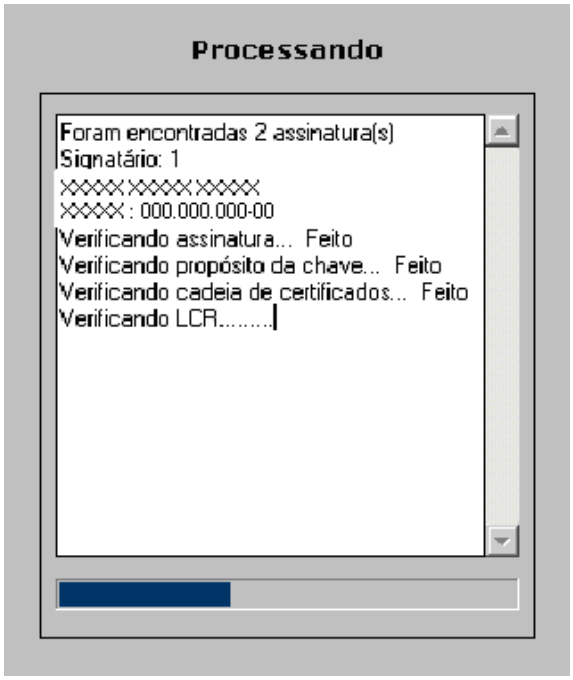
É recomendável a utilização dos Services Packs mais atuais. O Assinador Safra pode ser compatível com outros sistemas operacionais, mas nós recomendamos utilizar um dos listados acima.

2- Conecte sua certificação eletrônica de pessoa física (e-CPF) na máquina, caso ele seja em formato de *token* ou cartão.

3- Abra o email contendo o contrato de câmbio digital e salve o arquivo de extensão ".SAF", que se encontra anexo em uma pasta. O ícone do arquivo ".SAF" deverá ser o logotipo do Banco Safra como o indicado:

4- Clique duas vezes no arquivo ".SAF" salvo para abrir o arquivo com o Assinador Safra.

5- Aguarde o Assinador Safra fazer a verificação das assinaturas. O tempo do processo será relativo à quantidade de assinaturas já realizadas e as configurações do seu computador e da sua conexão de internet.



6- Uma tela com os nomes dos representantes da sua empresa será exibida. Nela você poderá visualizar o contrato de câmbio em ".PDF" e conferir os certificados o recibo e os certificados das assinaturas já realizadas, se houver.

A lista já deverá indicar uma assinatura do Safra (www.safra.com.br) válida, o que garante a originalidade do documento a ser a assinado.

Se o seu nome não estiver na lista de representantes, significa que o cadastro da empresa junto ao Banco Safra pode estar desatualizado. Você poderá assinar o contrato da mesma forma, mas deverá entrar em contato com o seu gerente para efetuar a regularização dos representantes / procuradores da sua empresa.

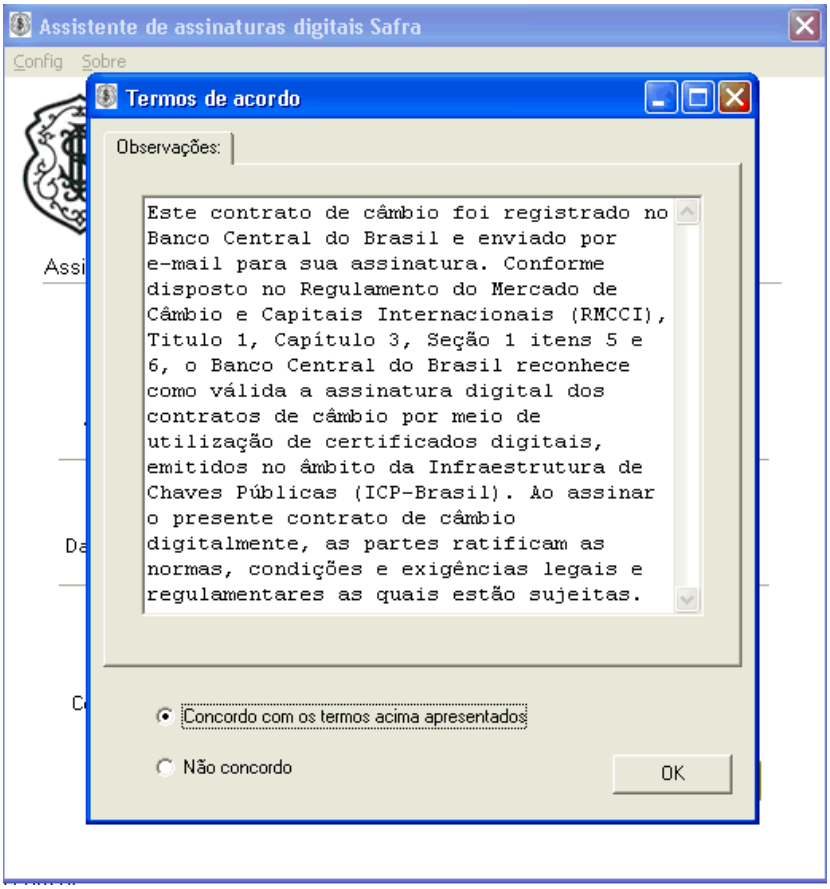
Clique em "Avançar".

7- Em seguida, aparecerão os certificados disponíveis para assinatura.

Escolha o certificado com o qual deseja realizar a assinatura e clique em "Avançar".

8- O Assinador Safra mostrará os dados para confirmação. Se estiverem corretos, clique em "Assinar" para confirmar a assinatura. Caso não estejam, clique em "Voltar" e escolha outro certificado.

9- Uma janela com os "Termos de Acordo" aparecerá. Leia e se estiver de acordo, selecione "Concordo com os termos acima apresentados". Em seguida, clique em "OK".

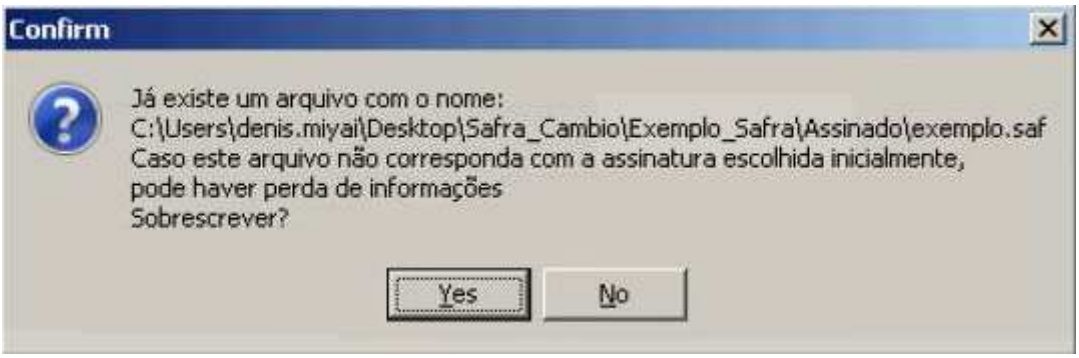

Assistente de assinaturas digitais Safra
Config
Sobre
Termos de acordo
Observações:
Este contrato de câmbio foi registrado no Banco Central do Brasil e enviado por e-mail para sua assinatura. Conforme disposto no Regulamento do Mercado de Câmbio e Capitais Internacionais (RMCCI), Titulo 1, Capítulo 3, Seção 1 itens 5 e 6, o Banco Central do Brasil reconhece como válida a assinatura digital dos contratos de câmbio por meio de utilização de certificados digitais, emitidos no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas (ICP-Brasil). Ao assinar o presente contrato de câmbio digitalmente, as partes ratificam as normas, condições e exigências legais e regulamentares as quais estão sujeitas.
Concordo com os termos acima apresentados
Não concordo
OK

10- Insira a senha do "e-CPF", caso necessário.

11- Escolha o nome e o diretório do arquivo de destino com extensão ".SAF" assinado e clique em "Concluir".

12- Aguarde a mensagem de confirmação da assinatura.

Caso deseje sobrescrever o arquivo ".SAF" antigo, clique em "Yes". Caso não queira, clique em "No" e escolha outro nome ou diretório.



13- Encaminhe o contrato assinado ".SAF" para o próximo representante. Se você for o último representante a assinar o contrato, encaminhe arquivo ".SAF" assinado para o Banco Safra através do email *contratos.cambio@safra.com.br*.

Dependendo das confirgurações do seu email, você poderá enviar o contrato assinado diretamente através Assinador Safra, como sugerido abaixo.

Caso ainda persistam dúvidas relativas à Assinatura Digital do Safra, entre em contato com a **Central de Suporte Pessoa Jurídica:** Capital e Grande São Paulo: 11 3175-8248 - Demais localidades: 0300 015 7575. Atendimento personalizado de 2ª a 6ª feira, das 8:30h às 19:00h, exceto feriados.

Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditiva e Fala / SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 772 5755 - Atendimento 24h por dia 7 dias por semana. **Ouvidoria:** (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito/a): 0800 770 1236 - Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados.